



Lovere Bilbao

Aceros Especiales, Inox. y Superaleaciones

En **Lovere**, nos encontramos en una constante búsqueda de excelencia y mejora en nuestros procesos y productos. Nuestro enfoque hacia la Calidad y Productividad está diseñado para satisfacer y superar las demandas de un mercado cada vez más exigente y competitivo. Para lograr esto, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad robusto y eficiente, que se describe detalladamente en nuestro Manual de Calidad y se desarrolla a fondo en el Manual de Procedimientos. Este sistema está alineado con los estándares de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, garantizando así una gestión de calidad de primer nivel.

La Dirección General de Lovere tiene un compromiso firme y explícito no solo para cumplir con los requisitos establecidos, sino también para impulsar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Este enfoque proactivo tiene como objetivo final asegurar la satisfacción total de nuestros clientes, considerando que su contenido es el barómetro principal de nuestro éxito.

Nuestros objetivos en materia de calidad son claros y definidos:

- 1. Satisfacción del Cliente:** Este es nuestro objetivo primordial. Nos esforzamos por entender y anticipar las necesidades de nuestros clientes para ofrecer soluciones que no solo cumplan, sino que excedan sus expectativas.
- 2. Cultura de Mejora Continua:** En Lovere, entendemos que la calidad no es un destino, sino un viaje continuo. Promovemos una cultura donde cada desafío es una oportunidad para aprender y crecer. Los errores son analizados cuidadosamente para identificar y erradicar sus causas raíz, asegurando que no se repitan.
- 3. Participación de Todo el Personal:** La calidad es responsabilidad de todos en la empresa, desde la alta dirección hasta el personal operativo. Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo donde la comunicación, la información y la formación son claves para empoderar a cada empleado en su rol y promover su participación activa en la mejora continua.

La Dirección General se compromete a asegurar que la Política de Calidad sea comprendida y asumida por todo el personal de Lovere. Para ello, utilizamos auditorías internas regulares como herramienta para verificar y confirmar que nuestro Sistema de Gestión de Calidad no solo es eficiente y adecuado a nuestras necesidades actuales, sino que también se adapta y evoluciona con los cambios del mercado y nuestras ambiciones de crecimiento.

Naiara Urquijo
Departamento de Calidad

Gorka Zarandona
Gerente